

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Enf. Renata Cauzzo Zingra Mariano

Área Técnica de Enfermagem Departamento de Saúde
Secretaria Municipal de Saúde de Campinas



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE CAMPINAS**

Grupo de Trabalho



- Adriana Cristina D'Orasio - Apoio Institucional Distrito de Saúde Noroeste
- Augusto Cesar Lazarin - Articulador da Atenção Secundária
- Camila Monteiro G. Dias da Silva - Apoio Institucional Distrito de Saúde Sul
- Fabíola de Paula Estival - Apoio Institucional Distrito de Saúde Leste
- Maria Antonieta Salomão Menezes - Apoio Institucional Distrito de Saúde Sudoeste
- Maria Cristina Feijó Januzzi Ilário - Apoio Institucional Distrito de Saúde Leste
- Maria Eugênia R. C. de Salles - Apoio Institucional Distrito de Saúde Sul
- Renata Cauzzo Zingra Mariano - Área de Enfermagem
- Rosana da Costa Selhi - Área da Saúde Bucal
- Sara Maria T. Sgobin - Área da Saúde Mental
- Viviane Lourenço Guimarães - Apoio Institucional Distrito de Saúde Sul

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



- Manter a triagem ativa externa com escuta qualificada potencializando o acesso à unidade e evitando aglomerações
- Manter o fluxo de Sintomáticos Respiratórios específico e separado
- Monitorar prioritariamente os casos suspeitos ou confirmados de COVID-19
- Valer-se da força de trabalho dos profissionais afastados pela Portaria 8 para o monitoramento e teleconsultas
- Programar agendamentos a cada 30 minutos para consultas médicas, 1 hora para consultas de enfermagem e 1 hora para atendimentos odontológicos obedecendo normas sanitárias
- Manter registro de produção atualizado nos sistemas de informação, inclusive do Teleatendimento

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



- Manter o Teleatendimento intercalado com as consultas presenciais conforme classificação de risco
- Para usuários com alto risco sugere-se uma consulta presencial a cada três meses, para o médio risco a cada 6 meses e para o baixo risco consultas anuais
- As teleconsultas e teleatendimentos deverão ser realizados preferencialmente por profissionais afastados pela Portaria 8
- Retomar as reuniões de Equipe obedecendo as normas sanitárias

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Acolhimento Demanda Espontânea	Manter a triagem ativa externa Manter o fluxo de Sintomáticos Respiratórios Manter acolhimento e equacionar a demanda Realizar atendimento dos casos agudos
Reuniões de Equipe Reuniões Gerais	Retomar as reuniões obedecendo as normas sanitárias
Conselho Local de Saúde	Realizar reunião virtual ou presencial em espaço amplo e aberto
Sala de Vacinas	Manter rotina, campanhas e busca ativa dos faltosos

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Sala de Curativos	Garantir o agendamento dos pacientes com lesões crônicas
Medicamentos	Manter administração
Inalação	Manter suspensão
ECG	Retomar o agendamento

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Acuidade visual	Agendamento de casos prioritários
Aferição PA e glicemia capilar	Atender a demanda espontânea e realizar agendamento do retorno para monitoramento Sugere-se abertura de agenda para evitar aglomerações
Coleta	Realizar coletas de urgências e retomada da oferta de coleta de rotina Sugere-se abertura de agenda para evitar aglomerações
Visita Domiciliar	Organizar VD de acordo com critério de risco definidos pela Equipe
Farmácia	Manter atendimento

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Grupos	<p>Retomar gradativamente os grupos em local adequado, arejado e garantindo o distanciamento de 1,5 metro entre os participantes e o uso de máscaras.</p> <p>Disponibilizar álcool gel ou local para lavagem das mãos.</p> <p>Orientar ao não comparecimento caso apresente algum sintoma.</p> <p>Não confraternizar ao final evitando contato físico</p>
Matriciamento	<p>Realizar preferencialmente discussões de casos e articulação de rede via telefone ou videoconferência</p> <p>Retomar a participação nos matriciamentos de especialidades</p>

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Especialidades

Avaliar os encaminhamentos para as especialidades priorizando os de maior risco
Agendar encaminhamentos de acordo com os fluxos estabelecidos

Saúde Mental

Avaliar os prontuários dos pacientes agendados, ver quais se encontram estáveis através de contato telefônico
Avaliação presencial ou teleconsulta a depender do caso
Garantir receita de medicação

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Saúde Bucal

Acolhimento
Classificação de risco
Exame clínico
Consultas
Medicações

ACS

Realizar Triage e Vigilância Ativa
Realizar ações para controle da pandemia por COVID-19
Realizar ações pontuais que se fizerem necessárias como: identificação de vulneráveis, controle de focos de dengue e enfrentamento às arboviroses Articular assistência a pacientes acamados, entre outras.
Retomar o cadastro em domicílio

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Saúde da Criança

Garantir 1º atendimento do binômio e consultas subsequentes de acordo com a Caderneta da Criança, conciliando, se possível, com a vacinação BCG

Agendar consultas para as demais faixas etárias priorizando segundo classificação e critérios de risco

Reforçar a inclusão dos dados antropométricos e de vacinação das crianças no e-SUS, com ênfase aos beneficiários do Bolsa Família

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Saúde da Mulher

Manter consultas de PN e puerpério segundo os Protocolos de Saúde das Mulheres

Manter atendimento compartilhado com PNAR , se gestante de risco

Garantir consultas de Ginecologia de rotina, coleta de CO, exames de mamografia de rastreamento, entre outras de acordo com o Protocolo de Saúde das Mulheres

Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde



Estratégias e orientações para retomada do atendimento presencial nas Unidades de Saúde

Saúde do Adulto e Idoso

Retomar agendamento, priorizando atendimento aos portadores de condições crônicas, de acordo com a classificação de risco
Manter registro atualizado no Sistema Municipal de Estratificação de Risco Cardiovascular

Obrigada!



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE CAMPINAS**

"O sucesso é a soma
de pequenos
esforços repetidos
dia após dia" Robert
Collier

