

Presentes: Nayara, Lourdes, Alzira, Neide, Devanir, Clarice, Percy, Carla, Maria Helena, José Paulo, Rita.

Justificaram: Silas, Rosely, Lucio, Roberto.

Pauta:

1 – A situação dos serviços nas cinco regiões da cidade com foco no desafio para os/as trabalhadores/as e na organização dos serviços;

2 – Atuação dos/as Conselheiros/as Usuários/as e a realização de reuniões dos Conselhos Locais e Distritais, a participação nas reuniões e ações que estão sendo feitas pelos/as Conselheiros/as no cotidiano e o papel dos Gestores;

3 – Retomada das Eleições dos Conselhos Locais, que tiveram seu mandato findado.

1. Trabalhadores e Serviços:

CLARICE (CDS Sudoeste):

- Nas 4as. Feiras acontecem as reuniões dos gestores no Distrito, sendo ali informado que todos os serviços estão sendo retomados gradualmente, reorganizando a rotina, sem deixar de trabalhar também a questão da Covid-19. Estão atendendo duas portas.
- Os atendimentos de pré-natal, puericultura não pararam e os pacientes crônicos estão sendo convocados através do tele atendimento, estão ligando para avaliação e também para os crônicos que as receitas já venceram, para retomar as receitas novamente.
- Os exames de rotina, que tinham parado, estão retornando também, estão sendo colhidos novamente. Em média, as consultas estão marcando de 1 em 1 hora para não acontecer aglomeração na Unidade. Então, antes eram marcadas em menos tempo, agora estão agendando de 1 em 1 hora, para dar tempo ao médico para conversar com o paciente, fazer as orientações e também não acumular muita gente no CS.
- Falando dos/as trabalhadores/as, muitos continuam afastados/as por sintomas de gripe, à vezes é suspeição de Covid-19, às vezes é positivo o exame, mas as Unidades estão todas abertas, todas as Unidades estão trabalhando dessa forma.
- As faltas têm que ser repostas, as horas extras que tem coberto a demanda.

NEIDE (CDS Noroeste):

- Na Região Noroeste está bem organizada, todos os CS's têm intercorrências ainda com relação aos/as trabalhadores/as, têm alguns que tiveram que tirar licenças em 2 ou 3 CS's. Teve casos de

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

trabalhadores que tiveram que se afastar por outros motivos, sem ser Coronavírus, mas em todos os CS's estão conseguindo manter as portas abertas.

- No CS do Balão do Laranja, a G.O. está atendendo normalmente as gestantes, e outros problemas de ginecologia e de puericultura e uma parte de pediatria, que são grupos que também precisam de atendimento, estão recebendo.
- As médicas estão fazendo um trabalho de atender todos os pacientes que chegam com alguma queixa mais séria.
- Tem usuário reclamando, que tinha que atender a população que não é Covid-19, mas no CS Balão do Laranja, se chegam com alguma queixa são atendidos.
- Com relação aos exames que estavam parados, na parte das Especialidades, aqueles considerados de maior urgência já estão sendo marcados, as Poli começaram a acelerar esse processo, a PUCC também começou com algumas demandas de exames.
- Nos casos de acamados, os contatos estão sendo feitos com os familiares. Os/as médicos/as da PUCC vão voltar a atender. Os casos mais graves não pararam de ser atendidos.

LOURDES (CDS Sul):

- No Distrito Sul, com relação aos serviços, estão acontecendo, ainda que num ritmo mais devagar, porque estão fazendo o tele atendimento primeiro, para ver os casos mais urgentes para agendar.
- Estão atendendo G.O., pré-natal, casos crônicos de diabetes e hipertensos também.
- A Simone, Coordenadora do Distrito Sul informou na última reunião que os serviços de Laboratório, os exames, também estão voltando a serem feitos.
- A questão de medicamentos que a gente discutiu bastante na última reunião, ainda tem alguns medicamentos em falta, mas já melhorou bastante o abastecimento nas Unidades.
- Ainda têm alguns itens como carbamazepina que tem pouco, mas se necessário remanejamos para outro CS.
- Quanto aos trabalhadores estão chegando contratados do último concurso, que estão repondo as faltas em algumas Unidades onde as necessidades eram maiores.
- Exemplo no CS V Ipê, recebemos uma autoclave nova e 02 macas para atendimento ginecológico.
- No Distrito Sul, discutimos na última reunião em 10/08, os casos de gestantes que estão sendo bem atendidas com agendas regulares, o que está em falta são os pediatras.
- Os testes para Covid-19 estão sendo feitos nos trabalhadores dos CS's do Distrito.
- Hoje temos cerca de 150 profissionais afastados por Covid-19, e mais 70 profissionais em tele atendimento.

MARIA HELENA (CDS Leste):

- No Distrito Leste não teve reunião este mês. Mas no CS Centro cerca de 4 ou 5 pessoas que chegaram enquanto eu estava lá, foram todas atendidas, e as agendas serão remarcaadas a partir de setembro. Os exames também estão retomando os agendamentos.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

- Hoje à tarde, no Salão Vermelho da Prefeitura, teve escolha de médicos, de profissionais para os CS's.
- O problema está na pediatria, recebi ligações no sábado, de pessoas que não estavam conseguindo atendimento no CS Centro, mandaram para o CS 31 de março, e mandaram para o CS Conceição e de lá mandaram para o NASF. Mas resolveu o problema pois já foi agendada consulta para a criança.

JOSÉ PAULO (CDS Leste): A coordenadora do CS São Quirino pediu para gente retomar as reuniões presenciais.

ALZIRA (CDS Norte):

- No CS Aurélia não estamos tendo reuniões, mas a farmácia está funcionando. Os trabalhadores do grupo de risco ficaram um tempo no Supermercado Enxuto, e agora estão no Salão da Paróquia Sagrado Coração de Jesus, onde o Sr. Percy é coordenador.

SR. PERCY (CDS Norte):

- No CS Aurélia o problema para os trabalhadores é a cozinha muito pequena, estamos colocando as mesas lá fora no pátio, e estão almoçando lá fora.
- Os/as trabalhadores/as que são do grupo de risco estão lá na Paróquia, são cerca de 10 trabalhadores/as, que estão no tele atendimento, estão preparando as receitas e os usuários retiram no CS. Lá eles estão muito bem instalados com distanciamento, pois o salão é muito grande, com computadores, telefones, todo equipamento necessário para o trabalho que estão desenvolvendo.

RITA (CDS Norte):

- Na região Norte, estamos com uma grande desmotivação dos Conselheiros, principalmente os usuários. Também não temos recebido as atualizações da organização dos serviços desde que a Rosana Von Zubem saiu de férias, a Chaúla que ficou no lugar dela, não tem nos atualizado sobre a situação, as mudanças no atendimento. Falei com alguns conselheiros também não sabem de nada.
- Só recebi alguns pedidos de esclarecimento, em algumas partes da cidade.
- Na Norte-Sul estavam fazendo testes, que estava sobrando testes, já liguei na Vigilância e me informei é aquela testagem.
- No Village e outros serviços estão fazendo testagem dos funcionários.

2. Atuação dos/as Conselheiros/as Usuários/as e a realização de reuniões dos Conselhos Locais e Distritais:

NAYARA: O que motivou trazer essa pauta foi uma fala no grupo de zap desta Comissão de representantes da Região Noroeste, da atuação dos Conselheiros/as especialmente dos/as Usuários/as, a realização de reuniões, a questão da participação deles nas reuniões, e também a atuação deles como

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

Conselheiros, se estão conseguindo ou não fazer e também o papel da gestão nisso, e o que viesse em relação a atuação dos Conselhos.

LOURDES (CDS Sul):

- Conseguimos realizar as reuniões virtuais, nos dias 23/Abril, 12/Maio, 09/Junho, 14/Julho e 10/Agosto; consegui organizar as primeiras reuniões virtuais pelo Zoom, mas quando começou a cair a ligação das salas em 40 minutos, aí passei a fazer pelo Google Meet, tendo a participação de gestores/as, trabalhadores/as e usuários/as, com maior dificuldade de participação dos usuários/as.
- Fiz treinamento com alguns usuários para que eles pudessem fazer as reuniões nos seus CLS's, imagino que estão conseguindo, no início pediam ajuda, agora quase não estão me ligando, imagino que estão se virando.
- No meu CS estamos tendo as reuniões todo mês, inclusive a Genilene, nossa dentista, me pediu para ensinar a usar o Zoom e o Google Meet e está fazendo reuniões virtuais com o grupo de Tabagismo.
- E apesar das dificuldades principalmente dos/as Conselheiros/as Usuários/as em usar os aparelhos celulares estamos conseguindo manter as reuniões.
- Nas Reuniões Distritais temos a participação de Gestores/as, Trabalhadores/as e Usuários/as, inclusive dos/as Coordenadores/as de CS's que tem participado, pois temos convidado todas as Unidades. A participação da Gestão do Distrito tem sido frequente e todas têm estado presentes e em todas as reuniões.
- Quanto as ações junto aos/as Conselheiros/as, tem sido a organização das reuniões virtuais nas Unidades, onde estão acontecendo é porque um Conselheiro/a Usuário/a se dispôs a aprender a usar as plataformas virtuais e serem organizadores/as das reuniões.
- A dificuldade maior está sendo o SAMU (eles não querem realizar as reuniões virtuais), estando difícil a comunicação com o pessoal do SAMU.
- Os/as representantes das Especialidades e do Laboratório tem participado das reuniões do Distrito Sul.

NEIDE:

- No Distrito Noroeste, alguns CS's estão fazendo as reuniões virtuais. No CS Balão do Laranja estamos fazendo a reunião normal, todas as 2as. Terças Feiras do mês. Estamos trabalhando pelo grupo de whatsapp, temos trocado as informações e algumas pessoas que não eram ligados estão participando.
- O pessoal do Campo Grande, os/as Conselheiros estão ligando para os/as Coordenadores e para as Unidades sobre os problemas.
- O Silas sugeriu fazer uma "Carta Aberta" para mobilizar Conselheiros/as locais conclamando a participarem das reuniões.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

NAYARA: Temos uma proposta de confeccionar uma Carta do CMS para os Conselheiros Locais conclamando a participarem das reuniões Distritais. Temos uma resolução que podemos anexar a essa carta e também a determinação do TCE (sobre continuar realizando reuniões de conselhos durante a pandemia, inclusive de maneira remota).

RITA:

- No Distrito Norte, estamos tendo essa dificuldade participação: já pedi para alguns conselheiros/as; essa carta ajudaria muito, para não ficar só eu falando, a Joana Júlia e a Maria Luiza já fizeram isso, mas não houve manifestação, não houve interesse em participar das reuniões.
- O Sr. Paulinho do CS São Marcos fez um apontamento com relação a coleta de lixo, que está sendo feita sem luvas, máscara, sem nenhuma proteção, para os garis, questionando a presença da área da Saúde nisso, isso foi a cerca de 2 meses. A Maria Amélia enquanto apoiadora e integrante do Distrito disse que iria ver essa questão e retornaria, mas não deu uma devolutiva. Eu já liguei várias vezes para saber se eles estavam vendo sobre isso, para retornar ao Sr. Paulinho, não tive resposta, está muito desencontrada a comunicação com o Distrito Norte.
- Outra coisa que acho importante de falar aos/às Conselheiros/as na Carta, mesmo que tenham seus mandatos vencidos, que a atuação deles continua até a posse dos/as novos/as eleitos/as o que ainda não aconteceu devido a Pandemia, eles ainda respondem pelo Conselho Local ou Distrital.
- No Distrito Norte tem uma pessoa substituindo interinamente a Coordenação, toda hora que eu ligo, que tento contato está sempre em reunião na Secretaria e não dá uma devolutiva, nem no grupo, nem por telefone, nem nada... Um gestor que não responde aos Conselheiros?

ALZIRA: No CLS Aurélia o Sr. Percy sugeriu reunião ao ar livre, não temos tido nem reunião virtual e nem presencial.

MARIA HELENA:

- Na Região Leste, mesmo neste período de Pandemia, já voltamos com as reuniões presenciais nos CLS, tomando os cuidados do distanciamento, uso de máscaras, álcool gel, etc.
- No CS Centro tivemos 2 reuniões presenciais, e no Distrito Leste, tivemos 02 reuniões, 1 da Executiva e 1 só com Conselheiros/as Usuários/as, isso no final de julho, com representantes de todos os CLS. Neste mês não fizemos ainda.
- As eleições ainda estão pendentes.

CARLA:

- Na Região Sudoeste, nós estamos tendo as reuniões online; as 2 primeiras com poucas pessoas, mas essa terceira teve uma boa participação, inclusive foi falado das atividades dos CS's, orientações sobre atendimento da Covid-19, mostraram os slides e vídeos feitos para compartilhar com a população.
- As meninas da Sudoeste fizeram uma live no Facebook que ficou ótima.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

- O problema é que de Conselheiros/as Usuários/as no meu CS Vila União, só eu estou participando, os demais sumiram. Então eu entro em contato com a Coordenadora, temos um grupo de Whatsapp, por onde elas me mandam as mensagens para saber como está o atendimento. A Dra. Dânia, a Cubana, voltou, então já deu mais agilidade no atendimento. Eles/as fazem também o teleatendimento para os que estão com receitas vencidas, as consultas agendam, e para os que já estavam em tratamento marcam consultas também com horários mais espaçados.

NAYARA: Como encaminhamento vocês acham que essa Carta do CMS visando motivar os/as conselheiros/as vai ajudar vocês a chamarem os/as usuários/as para participar?

MARIA HELENA:

- Na Leste essa questão das reuniões presenciais está sendo feita seguindo as normas. Teve o distanciamento, todo mundo de máscara, álcool gel. Usamos também um espaço neutro sem ser no Distrito, ou na própria garagem do Distrito que é bem grande e deu para espalhar as pessoas para participar.
- Algumas reuniões foram no Salão da igreja Bom Pastor que também é um espaço grande.
- O Conselho do Hospital Mário Gatti fez reuniões virtuais.

NAYARA:

- A gente do CMS pode ajudar a fazer o treinamento para usar as plataformas virtuais, para que os/as Conselheiros consigam acessar, usando o Zoom ou o Google Meet, o importante é não deixar de fazer as reuniões.
- Alguém dos/as Conselheiros/as tem que puxar, tomar a frente e organizar as reuniões.
- Os CDS podem acionar a gente do CMS para ajudar a dar os treinamentos para usar as ferramentas virtuais.
- No caso do SAMU, ao que parece, não pode simplesmente não fazer as reuniões, temos uma resolução do TCE, que as reuniões dos Conselhos têm que acontecer.
- Nas reuniões virtuais tem os problemas e dificuldades em usar o celular, alguns/as usuários/as e nós juntos temos que achar uma solução. Não podem deliberadamente decidir não fazer ou não participar, foram eleitos para o Controle Social. As pessoas com dificuldades nós vamos ajudar. Teremos que chegar junto daqueles/as que parece não querer participar de reuniões online ou presenciais controladas.

RITA: Na Carta deve fazer menção da presença de Gestores/as, Trabalhadores/as e Usuários/as, todos/as tem que estar presentes. Que a reunião vai acontecer com os sem a presença dos Coordenadores e mesmo sem atingir o quórum... Mas tem que acontecer!

CLARICE:

- As reuniões no CDS Sudoeste estão acontecendo normalmente todas as terceiras 3as. Feiras do mês, com início às 18:30h, com boa participação de cada CS, do CAPS. A gente abriu para que cada CS possa participar também, a primeira parte a gente abre a fala para todos representantes dos CS's e a gente vai anotando as dúvidas e problemas, perguntas que vão surgindo.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

- Eu sei que muitos Conselheiros/as Usuários/as não conseguem acessar as plataformas, pois enviamos convites para todos e alguns não conseguiram entrar nas salas de reunião.
- Mês passado fiz uma carta e enviei para todos convidando para participarem e foi muito boa a contribuição deles/as, foi muito importante. Eu não tenho informação de quantos Centros de Saúde estão realizando as reuniões. Mas em breve enviarei estas informações.
- Mas tem os grupos de Whatsapp que estão correndo as informações. Alguns dos/as conselheiros/as usuários/as não tem nem o whatsapp, daí ligam no seu CS.

3. Retomada das Eleições dos Conselhos Locais

NAYARA:

- Que bom que já teve a iniciativa da Carta o CDS Sudoeste; vamos fazer um modelo e envio para vocês, para fazer as conversas com usuários/as das regiões de vocês. Contem com o CMS para ajudar a fazer oficinas de treinamento no uso da plataforma também.
- Não podemos pensar que a Pandemia vai terminar! Não podemos esperar, até sair uma vacina; vai demorar até a vacina fazer efeito protegendo a população, isso vai demorar mais ainda.
- Vamos ficar por muito tempo usando máscara, álcool gel, e todos os cuidados do distanciamento... Isso de fazer flexibilização... Abrir, fechar... Vai provocar mais demora!
- Não vamos neste momento ter eleições, pois geraria aglomeração com atividades presenciais e é isso que temos dito para não acontecer.
- A Prefeitura se precipitou em mudar de faixa de laranja para amarela, de flexibilizar. As reuniões podemos fazer virtuais, mas eleições não.

RITA: Nas eleições temos trabalhadores/as que estão muito mais expostos.

NEIDE: No Distrito Noroeste, temos diversos CS's que querem saber como vai ser? Se terá Cartilha sobre o controle social? Como vamos trabalhar junto com os CS's, como será a retomada dos serviços? Importante pensar antes de fazer eleições, pensar a recomposição dos serviços de saúde.

ALZIRA: No nosso CS vamos fazer as eleições só no ano que vem.

NAYARA:

- Deve constar neste registro da reunião, que não haverá eleições de CLS neste momento, na reunião ordinária em setembro a gente retoma esse assunto.
- O processo eleitoral não pode gerar aglomeração.

RITA: Que na Ata a questão das eleições tem que ficar bem clara, pois o fato de não ter as eleições, que por enquanto estão suspensas, deve reforçar que as reuniões virtuais ou presenciais têm que acontecer.

NEIDE: Colocar que os mandatos estão prorrogados até que aconteçam novas eleições e que os/as novos/as Conselheiros/as tomem posse.

NAYARA:

- Enquanto não mudar as condições e critérios para ter eleições, ainda não dá para definir essa data.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

- Fazer a flexibilização precocemente, ajuda a disseminar a Covid-19. Não podemos definir a data e sim que critérios serão adotados para voltar as reuniões presenciais, principalmente para realizar as eleições, porque pode gerar aglomerações.
- Em alguns países da Europa está acontecendo uma segunda onda de contaminações.
- Em Campinas as pessoas não estão usando nem máscara, não estão fazendo o isolamento.

RITA: Eu reforço que reunião presencial ou eleições de Conselho, os 3 segmentos juntos são muitas pessoas que ficarão ainda mais expostas e os trabalhadores já são os mais expostos.

NAYARA:

- Então fica definido que faremos uma carta, usando a carta da Sudoeste de exemplo.
- Deixar bem claro em relação ao processo de fazer as reuniões virtuais e o processo eleitoral, a questão da prorrogação dos mandatos.
- E reforçar os casos de Conselhos que estão deliberadamente fazendo a opção de não realizar as reuniões, vamos falar que é necessário cumprir o ordenamento do TCE, pode até ter dificuldade, mas tem que fazer.
- Feita a Carta, vai anexo a resolução do TCE e a do Conselho.

Próxima reunião indicada para 10/09, às 19h, por videoconferência sala zoom.